



Békés Megyei Vizsgaközpont

Cím: 5700 Gyula, Karácsonyi János u. 13.

☎: (66) 561-420/344 mellék

e-mail: [vizsgakozpont@gyvk.hu](mailto:vizsgakozpont@gyvk.hu)

Web: <https://gyvk.hu>

A NAH által NAH-12-0048/2022 számon akkreditált vizsgaközpont (személytanúsító szervezet)

## Minőségpolitika

A Békés Megyei Vizsgaközpont az új szakképzési rendszer jogszabályokban meghatározott akkreditált vizsgáztatási tevékenység folytatására jött létre.

A Békés Megyei Vizsgaközpont minőségpolitikájában elkötelezi magát az MSZ EN ISO/IEC 17024:2013 szerinti követelmények bevezetésére és alkalmazására.

Hitvallásunk, hogy a szakképzés és a piaci valamint a gazdasági szereplők részéről felmerülő igényekre gyorsan és rugalmasan reagálva, professzionális vizsgaszervezéssel és lebonyolítással minél több jelentkező számára lehetővé tegyünk a választott szakmai végzettség megszerzését, segítve őket céljaik elérésében és munkaerőpiaci lehetőségeik bővítésében.

Tevékenységünk során annak érdekében, hogy segítsük a velünk kapcsolatba kerülő partnerek döntését és munkáját számunkra elsődleges szempont a vizsgára jelentkezők és partnereink részletes tájékoztatása, a vizsgaközpont működésének átláthatósága, az esetlegesen felmerülő kérdések gyors és pontos megválaszolása, a különleges igények teljesítése.

A Békés Megyei Vizsgaközpont által alkalmazott tanúsítási rendszer alapelvei a pártatlanság, az objektivitás, a függetlenség, a tisztesség és a megbízhatóság, melyeket a mindennapi tevékenysége során érvényre juttat.

A Békés Megyei Vizsgaközpont minden munkatársa elkötelezett a minőségirányítási rendszer, az önértékelési rendszer működtetésében és folyamatos fejlesztésében.

A személytanúsítási, vizsgáztatási tevékenység értékelésének minőségére vonatkozó stratégia a Vizsgaközpont szolgáltatási színvonalának folyamatos fejlesztését jelenti.


Tevékenységünk során a vizsgázóink, a szakértőink és a partnereink visszajelzéseit figyelembe vesszük, azokat elemezzük és az eredményeket beépítjük működési folyamataink fejlesztésébe.

A vizsgáztatási tevékenységben résztvevő munkatársak és megbízott személyek felkészültsége és folyamatos képzése biztosítja a kapcsolódó előírások és a jóváhagyott eljárások követelményeinek folyamatos érvényesítését.

A Vizsgaközpont felelős vezetése döntési felelősséggel bír a tanúsítási folyamatban.

Gyula, 2023.04.21.



  
Benye Hajnalka  
vizsgaközpont vezető