



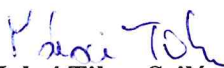
Békés Vármegyei Vizsgaközpont
Cím: 5700 Gyula, Karácsonyi János u. 13.
☎: (66) 561-420/344 mellék
e-mail: vizsgakozpont@gyvk.hu
Web: <https://gyvk.hu>

nyilvántartási szám: NAH-2024/F/3/101065/AKKR/100041

Panaszkezelési és jogorvoslati eljárásrend

Hatályos 2025.01.01. napjától
Verziószám: 001/VK

Összeállította:


Mohai Tibor Szilárd
irányítási vezető



Jóváhagyta:


Hrabovszkiné dr. Dandé Szidónia
szakmai vezető

Módosítások jegyzéke	
Dátuma	Módosítás leírása



Békés Vármegyei Vizsgaközpont
Cím: 5700 Gyula, Karácsonyi János u. 13.
☎: (66) 561-420/344 mellék
e-mail: vizsgakozpont@gyvk.hu
Web: <https://gyvk.hu>

nyilvántartási szám: NAH-2024/F/3/101065/AKKR/100041

Tartalom

I. Általános rendelkezések	2
1. Az eljárásrend célja.....	2
2. Az eljárásrend személyi hatálya	2
3. Az eljárásrend tárgyi hatálya	2
II. Törvényességi kérelemmel, panasszal, közérdekű bejelentéssel kapcsolatos eljárásrend	4
1. A törvényességi kérelem, illetve a panasz/közérdekű bejelentés benyújtása	4
2. Panasz, bejelentés a vizsgával összefüggésben:	5
3. Törvényességi kérelemmel, panasszal, bejelentéssel kapcsolatos eljárásrend	5
3.1 Kérelmek kezelése	5
3.2. A kivizsgálás folyamata.....	6
4. A döntés, válaszingázkedés	7
5. Panaszok és kérelmek nyomon követhetősége, dokumentáltsága	8
III. Belső visszaélés-bejelentési rendszer	9
IV. Tájékoztatás, adatvédelem.....	9
V. Tájékoztatás jogorvoslati lehetőségekről.....	10
VI. Kihirdetés, hatályba lépés.....	11



Békés Vármegyei Vizsgaközpont
Cím: 5700 Gyula, Karácsonyi János u. 13.
☎: (66) 561-420/344 mellék
e-mail: vizsgakozpont@gyvk.hu
Web: <https://gyvk.hu>

nyilvántartási szám: NAH-2024/F/3/101065/AKKR/100041

Rendelkező hivatkozások

- a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény
- a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II.7.) Korm. rendelet
- A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (Panasztv.)
- a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény
- a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény

I. Általános rendelkezések

1. Az eljárásrend célja

Az eljárásrend célja, hogy a Vizsgaközpont (továbbiakban: vizsgaközpont) működése körében olyan panaszkezelési eljárást alakítson ki – a vizsgaközpont irányítási rendszerébe illeszkedő módon és a vizsgaközponti integritás előmozdítása céljából –, hogy az érintettek panaszait, közérdekű bejelentéseit, törvényességi kérelmeit egységesen, egyszerűen, eredményesen, és az érintettek jogos érdekeit maximálisan tiszteletben tartva tudja kezelni.

2. Az eljárásrend személyi hatálya

Az eljárásrend hatálya kiterjed:

- a vizsgaközponttal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló személyekre, illetve
- a jelentkezőkre és a vizsgázókra, valamint a panaszt, közérdekű bejelentést illetve törvényességi kérelmet benyújtó érintettek (a továbbiakban együtt: ügyfél).

3. Az eljárásrend tárgyi hatálya

Az eljárásrend a vizsgaközpontnak a panasszal, közérdekű bejelentéssel, a törvényességi kérelemmel, valamint a belső visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatos eljárását rögzíti.

Panasz:

A panasz olyan kérelem, bejelentés, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

Közérdekű bejelentés:

A közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

Törvényességi kérelem:

Az akkreditált szakképzési vizsgaközpont döntése, intézkedése vagy intézkedésének elmulasztása ellen a vizsgázó jogszabálysértésre hivatkozva - a közléstől, ennek hiányában a tudomásra jutástól számított öt napon belül - törvényességi kérelmet nyújthat be. A benyújtásra meghatározott határidő elmulasztása jogvesztő, igazolásnak helye nincs.

Bizonyítjuk tudását!



Békés Vármegyei Vizsgaközpont

Cím: 5700 Gyula, Karácsonyi János u. 13.

☎: (66) 561-420/344 mellék

e-mail: vizsgakozpont@gyvk.hu

Web: <https://gyvk.hu>

nyilvántartási szám: NAH-2024/F/3/101065/AKKR/100041

Belső visszaélési bejelentési rendszer:

A belső visszaélés-bejelentési rendszer a foglalkoztatónál, ez esetben a Gyulai Szakképzési Centrumban erre a célra kijelölt, pártatlan személy által működtetett a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény, mulasztás, illetve egyéb visszaélésére vonatkozó információk bejelentésére, kivizsgálására szolgáló rendszer.

Bizonyítjuk tudását!



Békés Vármegyei Vizsgaközpont
Cím: 5700 Gyula, Karácsonyi János u. 13.
☎: (66) 561-420/344 mellék
e-mail: vizsgakozpont@gyvk.hu
Web: <https://gyvk.hu>

nyilvántartási szám: NAH-2024/F/3/101065/AKKR/100041

II. Törvényességi kérelemmel, panasszal, közérdekű bejelentéssel kapcsolatos eljárásrend

1. A törvényességi kérelem, illetve a panasz/közérdekű bejelentés benyújtása

Bárki jogosult panasz, közérdekű bejelentés benyújtására, a panaszt, illetve a közérdekű bejelentést írásban, vagy szóban lehet előterjeszteni. A törvényességi kérelem, illetve panasz, közérdekű bejelentés benyújtásakor az eljárásrendben rögzített formai követelményeknek megfelelően, az 1. és 2. számú mellékletben megtalálható nyomtatvány alkalmazása javasolt. A szóban előterjesztett panaszt, illetve közérdekű bejelentést a vizsgaközpont írásba foglalja. Telefonon történő bejelentés esetén a beszélgetésről feljegyzés készül, melyről tájékoztatni kell a bejelentőt, panaszost.

A Békés Vármegyei Vizsgaközpont elérhetősége:

Székhely: 5700 Gyula, Karácsonyi János u. 13.

e.mail cím: vizsgakozpont@gyvk.hu

telefonszám: 06-66-561-421

1.1. Törvényességi kérelem

Az Szkr. 287. § (2) bek. alapján a törvényességi kérelmet a szakképzési államigazgatási szervnek kell címezni (Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal, cím: 1089 Budapest, Kálvária tér 7.), **de az akkreditált szakképzési vizsgaközpont**hoz kell benyújtani. Az akkreditált szakképzési vizsgaközpont a törvényességi kérelmet a törvényességi kérelemmel kapcsolatos véleményével és a törvényességi kérelemmel érintett szakmai vizsgára megbízott vizsgafelügyelő állásfoglalásával együtt öt napon belül továbbítja a szakképzési államigazgatási szervnek.

Az Szkr. 287. § (3) bek. alapján a törvényességi kérelmet a szakképzési államigazgatási szerv a beérkezést követő naptól számított öt napon belül bírálja el.

1.2 Panasz, közérdekű bejelentés

Panaszt, közérdekű bejelentést személyesen a vizsgaközpont titkárságán, vagy – a vizsgaközpont vezetőjének címezve – írásban, (névvel és elérhetőséggel ellátott) levélben vagy elektronikusan lehetséges benyújtani. Amennyiben a bejelentőnek nem áll módjában a panaszát írásba adni, úgy személyes jelenléte mellett, illetve a telefonos beszélgetés során a vizsgaközpont munkatársa a panaszt a megfelelő mellékletben rögzíti.

Panasztörvény 4.§ (1) bekezdése alapján mellőzhető ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett ismételt panasz, illetve bejelentés vizsgálata, továbbá ha azt a panaszos a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított 6 hónapon túl nyújtotta be. A sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl előterjesztett panaszt érdemi vizsgálat nélkül el kell utasítani. Továbbá a Vizsgaközpont mellőzi az azonosíthatatlan személy által tett panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálatát, kivéve, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapjául súlyos jog- vagy érdeksérelem szolgál.

Bizonyítjuk tudását!



Békés Vármegyei Vizsgaközpont
Cím: 5700 Gyula, Karácsonyi János u. 13.
☎: (66) 561-420/344 mellék
e-mail: vizsgakozpont@gyvk.hu
Web: <https://gyvk.hu>

nyilvántartási szám: NAH-2024/F/3/101065/AKKR/100041

2. Panasz, bejelentés a vizsgával összefüggésben:

a) értékeléssel összefüggésben tett panasz

Az értékelt írásbeli vizsgadolgozatba a döntés meghozatalát követően van módja betekinteni a vizsgázónak (Nyilatkozat képesítő vizsga írásbeli dolgozatok értékelésének megtekintéséről). A vizsgaközpont a vizsgadolgozat megtekintése módjáról és időpontjáról a vizsgázókat tájékoztatja. Az Szkr. 287. §-a alapján törvényességi kérelemmel jogszabálysértés esetén élhet a vizsgázó. A megtekintésre úgy kell időt biztosítani, hogy a vizsgázó törvényességi kérelmét határidőben meg tudja tenni. A törvényességi kérelmet a közléstől, ennek hiányában a tudomásra jutástól számított öt napon belül kell benyújtani. Jogszabálysértés hiányában panasz benyújtására van lehetősége a vizsgázónak, amennyiben az értékelési útmutatóban foglaltaktól eltérő javítás vagy az értékelés számszaki hibája áll fenn. A vizsgázónak a kijavított és értékelt dolgozatra tett panaszait illetően a vizsgaközpont dönt. A vizsgaközpont határoz az írásbeli vizsgatevékenység javasolt értékelésének megváltoztatásáról, ha a vizsgafeladatok javításánál az értékelési útmutatóban foglaltakat nem vették figyelembe, vagy a vizsgafeladatokban téves javítás, ki nem javított hiba található. Interaktív vizsgatevékenység esetén a javított vizsgadolgozatba betekintés lehetőségéről, módjáról a vizsgaközpont dönt, és az érintetteket tájékoztatja.

b) feltételekkel összefüggésben tett panasz

Amennyiben a vizsgafeladatok végrehajtása során a vizsgázó úgy ítéli meg, hogy a feltételek nem felelnek meg a követelményeknek, pl. vizsgakörülmények, eszköz műszaki állapota a vizsgatevékenység alatt kifogásolható volt, úgy panaszát az észleléssel egyidejűleg kell megtennie a vizsgabizottságnak szóban, szükség esetén a vizsgaközpontnak írásban is.

c) kihirdetett eredményre vonatkozó panasz

A Vizsgaközpont a vizsga kihirdetett eredményére vonatkozóan nem fogad be panaszt.

3. Törvényességi kérelemmel, panasszal, bejelentéssel kapcsolatos eljárásrend

3.1 Kérelmek kezelése

3.1.1 A levélen, elektronikus levélen vagy a honlapon keresztül beérkező panaszt, illetve törvényességi kérelmet a titkárságvezető iktatja, azonnali válaszlevélben igazolja vissza a beérkezést.

Bizonyítványban / oklevélben megjelölt minősítéssel kapcsolatosan törvényességi kérelem, panasz nem adható be.

3.1.2 A személyesen benyújtott törvényességi kérelem, panasz, közérdekű bejelentés esetén az



Békés Vármegyei Vizsgaközpont
Cím: 5700 Gyula, Karácsonyi János u. 13.
☎: (66) 561-420/344 mellék
e-mail: vizsgakozpont@gyvk.hu
Web: <https://gyvk.hu>

nyilvántartási szám: NAH-2024/F/3/101065/AKKR/100041

átvevő személy dokumentáltan igazolja a törvényességi kérelem, illetve a panasz, közérdekű bejelentés átvételét a benyújtónak. A törvényességi kérelmet, panaszt a vizsgaközpont bármely munkatársa köteles átvenni, gondoskodni annak iktatásáról. Az átvett kérelemről, bejelentésről egy példányt vissza kell adni a benyújtójának, amelyen szerepel az „átvettem” felirat az átvétel dátumával, és az átvevő személy aláírásával. Telefonon történő bejelentés esetén a feljegyzést meg kell küldeni a bejelentő, panaszos részére, az általa megadott elérhetőség alapján.

Minden beérkező e szabályzat alá tartozó beadványt a Vizsgaközpont titkárságvezetője nyilvántartásba vesz, és egy munkanapon belül továbbítja a szakmai vezetőnek (vizsgaközpont-vezetőnek), aki gondoskodik az adott probléma kivizsgálásáról.

3.2. A kivizsgálás folyamata

A törvényességi kérelem, illetve a vizsgálával, a vizsgaközpont működésével, tevékenységével, folyamataival, esetleges mulasztásaival összefüggésben érkezett panasz, kérelem, bejelentés kivizsgálását a szakmai vezető (vizsgaközpont-vezető) tudomására jutását követően azonnal, legkésőbb 24 órán belül elrendeli, kivéve, ha annak kivizsgálása mellőzhető, illetve mellőzni kell (1.2. fejezet).

A vizsgaközpont a törvényességi kérelmet benyújtását követően haladéktalanul megküldi az érintett vizsga vizsgafelügyelője részére állásfoglalásának kikérése érdekében. A kivizsgálás eredményét, valamint a vizsgafelügyelő állásfoglalását továbbítja a szakmai vezető (vizsgaközpont-vezető) a szakképzési államigazgatási szervnek az Szkr. 287. § (2) bekezdésében foglaltak szerint. A panasz, közérdekű bejelentés elbírálásra kerül abból a szempontból, hogy az a Békés Vármegyei Vizsgaközpont felelősségi körébe tartozik-e, a vizsgaközpont tevékenységével kapcsolatos-e, feladat- és hatáskörébe tartozik-e. Amennyiben a beadvány kivizsgálására más szerv jogosult a Vizsgaközpont haladéktalanul gondoskodik az eljárás megindítására, illetve lefolytatására jogosult szervhez történő áttételről a bejelentő egyidejű értesítése mellett.

Az ügy kivizsgálására, illetve elbírálására a szakmai vezető (vizsgaközpont-vezető) által kijelölt bizottság (legalább 2 fő)

- törvényességi kérelem esetén két napon belül,
- vizsgafolyamatban érkező panasz esetén a vizsga lezárásig,
- egyéb panasz esetén 20 napon belül megfogalmazza intézkedési javaslatát.

A bizottságnak mérlegelnie kell, hogy a korábban hasonló ügyben indított vizsgálat eredménye figyelembe vehető-e. Vizsgálával kapcsolatos beadvány – a törvényességi kérelem kivételével – esetén az ügy kivizsgálására kijelölt bizottság tagjait a vizsgaközpont az érintett vizsgabizottság tagjaiból jelöli ki. Törvényességi kérelem esetén az Szkr.-alapján nem bizottság vizsgálja ki az ügyet, hanem a vizsga ellenőrzési feladatait ellátó tag véleményét kell kikérni. Egyéb nem konkrét vizsgálóhoz kapcsolódó panasz esetén a bizottság tagjait a vizsgaközpont szakértői közül kell fő szabály szerint kiválasztani.

Bizonyítjuk tudását!



Békés Vármegyei Vizsgaközpont
Cím: 5700 Gyula, Karácsonyi János u. 13.
☎: (66) 561-420/344 mellék
e-mail: vizsgakozpont@gyvk.hu
Web: <https://gyvk.hu>

nyilvántartási szám: NAH-2024/F/3/101065/AKKR/100041

A bizottságnak nem lehet tagja, aki az ügyben személyesen érintett. Ha az ügyben a szakmai vezető (vizsgaközpont-vezető) érintett, úgy a bizottságot az irányítási vezető jelöli ki. A döntéshez szükséges minden információ összegyűjtéséért és ellenőrzéséért az irányítási vezető a felelős.

Az ügy kivizsgálásához szükséges dokumentumokat, tényeket a vizsgaközpont a bizottság, illetve a vizsgafelügyelő rendelkezésére bocsátja. A bizottság véleményét testületként fogalmazza meg, a vélemény meghatározásakor a kisebbségi véleményekre is ki kell térni, a bizottság intézkedési javaslata tartalmazza a javasolt helyesbítő/megelőző intézkedéseket.

4. A döntés, válaszingtézkedés

A szakmai vezető (vizsgaközpont-vezető) mérlegeli a bizottság véleményét, intézkedési javaslatát, a helyesbítő/megelőző javaslatokat és – a törvényességi kérelem kivételével - dönt azok tárgyában. A bizottság javaslatától eltérő döntés esetén a javaslattól való eltérést indokolni szükséges. A szakmai vezető (vizsgaközpont-vezető) személyes érintettsége esetén az irányítási vezető a döntés jóváhagyója. A döntés dokumentálására az 1. sz. melléklet szolgál.

Törvényességi kérelem esetén a vizsgaközpont a kérelmet a véleményével (3. sz. melléklet), valamint a vizsgára megbízott vizsgafelügyelő állásfoglalásával együtt küldi meg 5 napon belül a szakképzési államigazgatási szervnek.

A megerősítő, illetve elutasító döntéséről a szakmai vezető (vizsgaközpont-vezető) aláírt, írásos dokumentumban értesíti a kérelmező panaszos felet. Az írásbeli értesítés mellőzhető, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézéséről a panaszost, illetve a közérdekű bejelentőt szóban tájékoztatták, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

A vizsgán közreműködő személyezettel kapcsolatos bizonyított panaszt a vizsgaközpont időben közli az érintett személlyel is. A panaszkezelési eljárásban a panaszos félre és a panasz tárgyára vonatkozik a titoktartás követelménye.

Megalapozott panasz, vagy közérdekű bejelentés esetén gondoskodni kell

- a jogszerű vagy a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról, illetve az egyébként szükséges intézkedések megtételéről;
- a feltárt hibák okainak megszüntetéséről;
- az okozott sérelem orvoslásáról;
- indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.
- a panaszkezelés konstruktív, pártatlan legyen, és kellő időben történjen a panaszkezelés lefolytatása,
- a diszkrimináció elkerüléséről
- a panaszkezelési eljárás nyilvánosságáról;
- a panasz benyújtójának személyes adatainak védelméről az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, és a GDPR alapján

Bizonyítjuk tudását!



Békés Vármegyei Vizsgaközpont

Cím: 5700 Gyula, Karácsonyi János u. 13.

☎: (66) 561-420/344 mellék

e-mail: vizsgakozpont@gyvk.hu

Web: <https://gyvk.hu>

nyilvántartási szám: NAH-2024/F/3/101065/AKKR/100041

5. Panaszok és kérelmek nyomon követhetősége, dokumentáltsága

A panaszok és kérelmek kivizsgálási folyamatának, nyomon követésének dokumentálásáért az irányítási vezető a felelős a 4. sz. melléklet szerinti tartalomnak megfelelően. A Vizsgaközpont minden törvényességi kérelem, panasz



Békés Vármegyei Vizsgaközpont

Cím: 5700 Gyula, Karácsonyi János u. 13.

☎: (66) 561-420/344 mellék

e-mail: vizsgakozpont@gyvk.hu

Web: <https://gyvk.hu>

nyilvántartási szám: NAH-2024/F/3/101065/AKKR/100041

III. Belső visszaélés-bejelentési rendszer

A Vizsgaközpont a Gyulai Szakképzési Centrum szervezeti egységeként működik. A belső visszaélés bejelentési rendszert a Centrum által kijelölt személy működteti a jogszabályok, valamint a *Gyulai Szakképzési Centrum panaszok, közérdekű bejelentések, valamint visszaélések bejelentésével összefüggő eljárásokról szóló szabályzata* szerint.

Bejelentés az alábbi elérhetőségeken tehető meg:

e-mail cím: visszaelesbejelentes@gyszc.hu,

telefonszám: +36 66 561 438

postai cím: 5700 Gyula, Szent István u. 38. (a borítékon fel kell tüntetni „Visszaélés bejelentés”).

IV. Tájékoztatás, adatvédelem

1. Tájékoztatás

Minden esetben, amikor a törvényességi kérelem és panasz, közérdekű bejelentés benyújtója nevét, elérhetőségét megadta, a vizsgaközpont a döntéséről tájékoztatja. A tájékoztatás iktatásának felelőse a titkárságvezető.

2. Adatvédelem

A törvényességi kérelem és a panasz benyújtójának személyes adatait a vizsgaközpont az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően GDPR szabályzata szerint kezeli. Az erről szóló adatkezelési tájékoztató a honlapon elérhető.



Békés Vármegyei Vizsgaközpont
Cím: 5700 Gyula, Karácsonyi János u. 13.
☎: (66) 561-420/344 mellék
e-mail: vizsgakozpont@gyvk.hu
Web: <https://gyvk.hu>

nyilvántartási szám: NAH-2024/F/3/101065/AKKR/100041

V. Tájékoztatás jogorvoslati lehetőségekről

1. Képesítő vizsga

Panasszal összefüggésben meghozott döntésre kizárólag a vizsgaközpont jogosult.

2. Szakmai, képesítő vizsga

Amennyiben panaszkezeléssel összefüggésben a vizsgaközpont által meghozott döntést a jelentkező, jelölt, tanúsított személy nem fogadja el további jogorvoslatért – jogszabálysértésre hivatkozva - törvényességi kérelemmel az NSZFH-hoz (Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal) fordulhat.



Békés Vármegyei Vizsgaközpont

Cím: 5700 Gyula, Karácsonyi János u. 13.

☎: (66) 561-420/344 mellék

e-mail: vizsgakozpont@gyvk.hu

Web: <https://gyvk.hu>

nyilvántartási szám: NAH-2024/F/3/101065/AKKR/100041

VI. Kihirdetés, hatályba lépés

Jelen eljárásrendet a vizsgaközpont a honlapján nyilvánosságra hozza és a kihirdetés napján lép hatályba.

Bizonyítjuk tudását!



Békés Vármegyei Vizsgaközpont

Cím: 5700 Gyula, Karácsonyi János u. 13.

☎: (66) 561-420/344 mellék

e-mail: vizsgakozpont@gyvk.hu

Web: <https://gyvk.hu>

nyilvántartási szám: NAH-2024/F/3/101065/AKKR/100041

1. sz. melléklet

Kiadás dátuma: 2025.01.01.

Panasz bejelentése	
Közérdekű bejelentés	
Tisztelt Vizsgaközpont vezető!	
Kérem az alábbiakban részletezett panaszom, közérdekű bejelentésem szíves elbírálását ¹ !	
Iktató szám:	
Vizsga száma:	
Vizsgaidőszak:	
A panaszos, bejelentő neve:	
A bejelentő elérhetősége:	
cím:	
telefonszám:	
e-mail:	
A bejelentő: (Kérjük, a megfelelőt aláhúzással jelezze!)	vizsgáló
	vizsgáztatásba bevont személyzet
	más személy
A panasz, közérdekű bejelentés tárgya: (A megfelelőt kérjük, aláhúzással jelölje!)	
• az értékeléssel összefüggésben • a vizsgafeladatok végrehajtása során biztosított feltételekkel összességében • egyéb:	
A panasz, közérdekű bejelentés leírása:	

¹ A megfelelő rész aláhúzendó.



Békés Vármegyei Vizsgaközpont

Cím: 5700 Gyula, Karácsonyi János u. 13.

☎: (66) 561-420/344 mellék

e-mail: vizsgakozpont@gyvk.hu

Web: <https://gyvk.hu>

nyilvántartási szám: NAH-2024/F/3/101065/AKKR/100041

Kelt:

Bejelentő aláírása

Átvevő aláírása, dátum

A Békés Vármegyei Vizsgaközpont tölti ki:

A bejelentés visszaigazolási dátuma:

Visszaigazolást küldő neve:

A panaszt elbíráló bizottság tagjai:

A döntés és a tervezett helyesbítő/megelőző intézkedés:

A tervezett helyesbítő/megelőző intézkedés felelőse:

határideje:

Vizsgaközpont vezető aláírása

Elrendelés dátuma:

Bejelentő felé a döntés értesítésének dátuma/módja:

- A helyesbítő/megelőző intézkedéseket ellenőriztük és megfelelőnek találtuk.
- A helyesbítő/megelőző intézkedéseket ellenőriztük és nem találtuk megfelelően.

Dátum:

Irányítási vezető aláírása:

Megjegyzés

Bizonyítjuk tudását!



Békés Vármegyei Vizsgaközpont

Cím: 5700 Gyula, Karácsonyi János u. 13.

☎: (66) 561-420/344 mellék

e-mail: vizsgakozpont@gyvk.hu

Web: <https://gyvk.hu>

nyilvántartási szám: NAH-2024/F/3/101065/AKKR/100041

2. sz. melléklet

Kiadás dátuma: 2025.01.01.

TÖRVÉNYESSÉGI KÉRELEM

Tisztelt Vizsgaközpont vezető!

Tisztelt Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal!

Kérem az alábbiakban részletezett törvényességi kérelmem szíves elbírálását!

Iktató szám:

Vizsga száma:

Vizsgaidőszak:

A kérelmet benyújtó neve:

A kérelem benyújtó ideje:

A kérelmet benyújtó elérhetősége:

cím:

telefonszám:

e-mail:

A törvényességi kérelem tárgya: (A megfelelőt kérjük, aláhúzással jelölje!)

- az akkreditált szakképzési vizsgaközpont döntése, intézkedése
- vagy intézkedésének elmulasztása ellen a vizsgázó jogszabálysértésre hivatkozva
- egyéb:

A kérelem részletezése jogszabályi hivatkozás mellett:

A kérelem indoklása:

Kelt:

Kérelmet Benyújtó aláírása

Átvevő aláírása, dátum

A Békés Vármegyei Vizsgaközpont tölti ki:

A kérelem visszaigazolási dátuma:

Visszaigazolást küldő:



Békés Vármegyei Vizsgaközpont

Cím: 5700 Gyula, Karácsonyi János u. 13.

☎: (66) 561-420/344 mellék

e-mail: vizsgakozpont@gyvk.hu

Web: <https://gyvk.hu>

nyilvántartási szám: NAH-2024/F/3/101065/AKKR/100041

3. sz. melléklet

Kiadás dátuma: 2025.01.01.

TÖRVÉNYESSÉGI KÉRELEM VÉLEMÉNYEZÉSE

Törvényességi kérelem benyújtásának időpontja:	
Benyújtó neve, elérhetősége:	
Érintett vizsga megnevezése: időpontja: azonosító száma:	
Törvényességi kérelem tárgya, sérelem rövid leírása:	
Törvényességi kérelem indoka:	
Vizsgafelügyelő neve: Vizsgafelügyelő véleménye: megalapozott-e a törvényességi kérelem: megállapítható-e jogszabálysértés: ha igen a jogszabály megjelölése: indokolás jogszabályi hivatkozás mellett:	igen/nem igen/nem
Vizsgaközpont véleménye: megalapozott-e a törvényességi kérelem: megállapítható-e jogszabálysértés: Vizsgaközpont egyetért-e a vizsgafelügyelő véleményével: indokolás jogszabályi hivatkozás mellett:	igen/nem igen/nem igen/nem
Megalapozott törvényességi kérelem esetén tervezett/megtett intézkedés(ek):	
Mellékletek felsorolása:	

Kelt:

.....
Vizsgaközpont-vezető

.....
irányítási vezető

Bizonyítjuk tudását!



Békés Vármegyei Vizsgaközpont

Cím: 5700 Gyula, Karácsonyi János u. 13.

☎: (66) 561-420/344 mellék

e-mail: vizgakovpont@gyvk.hu

Web: <https://gyvk.hu>

nyilvántartási szám: NAH-2024/F/3/101065/AKKR/100041

Kiadás dátuma: 2025.01.01.

4. sz. melléklet

PANASZ/BEJELENTÉS/TÖRVÉNYESSÉGI KÉRELEM NYILVÁNTARTÁSA

Ssz	Bejelentés időpontja	Bejelentő neve, címe	A panasz/kérelem tárgya	A panasz/kérelem vizsgálatának eredménye	Megjegyzés, melléletek, hivatkozások	Megtett intézkedések:	Aláírás

Bizonyítjuk tudását!

